

ASIAKKUUSEHDOT/SOPIMUSSÄÄNNÖT: Henrin #SALI (TFW Tampere Oy)

1. Asiakkuuden kesto. Asiakkuudet ja kurssit ovat ostetusta tuotteesta/palvelusta riippuen voimassa joko toistaiseksi tai määräaikaista. Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus on voimassa niin kauan, kunnes se irtisanotaan 1kk irtisanomisaikaa käyttäen. 10x-kortti voimassa 6kk ostopäivästä. 30x-kortti voimassa 9kk ostopäivästä. Määräaikainen asiakkuus on voimassa sopimuksen mukaisen määräajan eikä asiakkuutta voi irtisanoa kesken sopimuskauden.
2. Asiakkuuden päättäminen. Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus on voimassa toistaiseksi kalenterikuukausi kerrallaan 1kk irtisanomisajalla. Kun irtisanominen tehdään viimeistään kuluvan kuukauden viimeinen päivä, on toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus voimassa vielä seuraavan kuukauden loppuun asti. Määräaikainen 12kk asiakkuus on voimassa määräajan 12kk jatkuen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana 1kk irtisanomisajalla, ellei asiakas erikseen päättää asiakkuutta 12kk määräajan loppuun erillisellä ilmoituksella. Määräaikainen 6kk, 90pv kortti sekä 30pv kortti ovat voimassa nimensä mukaisen määräajan eikä niitä tarvitse erikseen irtisanoa. Jos asiakas haluaa purkaa 12 kk jäsenyyden kesken sopimuskauden, on hän velvollinen maksamaan sakkomaksun sopimuksen ennakkoajasta irtisanomisesta. Sakkomaksu muodostuu siten, että käytetyiltä jäsenyyskuukausilta maksetaan erotus, ei määräaikaista, toistaiseksi voimassa olevaan asiakkuuteen.
3. Merkittävät ja ennakoimattomat elämäntilanteen muutokset. Kuluttaja-asiamiehen linjauksen mukaisesti merkittäviä ja ennakoimattomia elämäntilanteen muutoksia ovat mm. pitkäaikainen sairastuminen, vammautuminen ja työttömyys ja ”näissä poikkeuksellisissa tilanteissa kuluttajalla voi, tapauskohtaisen harkinnan tuloksena, olla pätevä peruste lopettaa sopimus ennakkoajasta” (Kuluttaja-asiamiehen linjaus, 2016). Näissä tilanteissa asiakkaalla on mahdollisuus päättää asiakkuus 1kk irtisanomisaikaa noudattaen, ilmoittamalla siitä info@henrinsali.fi sekä toimittamalla todistus (esim. lääkärintodistus), josta ilmenee irtisanoutumisen peruste.
4. Asiakkuus on aina henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle. Asiakkaan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Asiakkaan täytyy olla täysi-ikäinen tullessaan salin asiakkaaksi. Salilla otetaan valokuvia ja videoita, joita voidaan käyttää markkinoinnissa.
5. Maksut. Asiakas saa haluamastaan tuotteesta tai palvelusta laskun, joka maksetaan laskussa merkittyyn eräpäivään mennessä. Asiakkaan täytyy ilmoittaa, jos hän haluaa käyttää laskun maksamiseen esim. liikuntaetuutta, joka vaatii laskun manuaalista muokkaamista. Eräpäivän ylittänyt avoin lasku estää automaattisesti tuntien varaamisen. Eräpäivän ylittäneet laskut, joiden maksusuorituksesta asiakas ei ole kirjallisesti sopinut, voidaan lähettää perintätoimistolle perittäväksi.
6. Tuntien varaus. Asiakas varaa aina etukäteen paikan tunnille tuntivarausjärjestelmän (WODconnect) kautta. Asiakkaan täytyy perua osallistumisensa heti esteen ilmettyä joko itse tai tekstiviestillä numeroon 0445629117. Jos peruuttamattomia varauksia on kolmenkymmenen (30) päivän aikana kolme (3) kappaletta tai enemmän, niin varausoikeus tunneille sulkeutuu. Varausoikeus palautuu, kun henkilö ottaa yhteyttä ja pyytää varausoikeuden palauttamista. Tällä pyritään mahdollistamaan kaikille halukkaille pääsy tunneille.
7. TFW Tampere Oy pidättää oikeuden väliaikaisesti muokata tuntitarjontaa kysynnän ja resurssien mukaan esim. pyhäpäivien yhteydessä, huomioiden aina mahdollisuuden toteuttaa suunniteltua harjoitusohjelmaa.
8. Harjoittelu tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Asiakas on velvollinen itse huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon osalta. TFW Tampere Oy ei vastaa asiakkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta.

21.1.2018

Henrin #SALIn (TFW Tampere Oy) asiakasrekisterin seloste

Rekisterinpitäjät

TFW Tampere Oy (y-tunnus 2685809-9)
Pyhäjärvenkatu 1 B 12
33200 Tampere
Puh. 0445629117 / sähköposti: info@henrinsali.fi

Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

TFW Tampere Oy
Henri Aaltonen, yrittäjä
puh. 0445629117 / sähköposti: info@henrinsali.fi

Rekisterin nimi

TFW Tampere Oy:n asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus

Asiakasrekisteriä käytetään henkilötietolain ja kulloinkin voimassaolevan muun lainsäädännön mukaisesti asiakkuuden ylläpitämiseen, sisältäen tuntivaraukset, laskutuksen ja tiedottamisen.

Rekisterin tietosisältö

Etu- ja sukunimi
Osoite
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Ostetut palvelut, asiakkuudet ja tuotteet
Varaustiedot
Laskutustiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

WODconnect -järjestelmä, johon henkilö on oma-aloitteisesti ilmoittanut henkilötietonsa ja luonut käyttäjätilin sekä verkkokauppa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa TFW Tampere Oy:n puolesta perintää suorittaville sopimuskumppaneille sekä tahoille, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin.

21.1.2018

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisessä muodossa olevat asiakasrekisterin tiedot ovat salasanojen ja tietoturvaohjelmien avulla suojattu.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot ovat tilassa, johon asiattomilta on pääsy estetty.

Asiakastietoja koskevat asiakkaan oikeudet

Henkilöllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.